



МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112  
Справочная: +7 (495) 771-8000

20.01.2026 № ОК-П24-2469

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении информации  
о сервисе «Доверенный контакт»

В дополнение к письму Минцифры России от 27 ноября 2025 г. № ОК-П24-116485, направляем для распространения макет печатных материалов о сервисе «Доверенный контакт» (далее – Сервис), направленном на повышение уровня цифровой безопасности граждан и защиту их персональных данных при использовании Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и других информационных систем, поддерживающих идентификацию, аутентификацию и авторизацию через Единую систему идентификации и аутентификации.

В целях повышения осведомленности населения о возможностях Сервиса Минцифры России просит разместить печатные материалы о Сервисе в зданиях государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг для информирования граждан.

Приложение: на 1 л. в 1 экз. файл в формате PDF.



О.Ю. Качанов



# Доверенный контакт

Заштите учётную запись на Госуслугах от действий мошенников и постороннего влияния

**Доверенный контакт** – это дополнительная защита учётной записи на Госуслугах. Человеку, который будет доверенным контактом, станут поступать запросы для подтверждения действий, связанных с безопасностью вашей учётной записи.

Доверенный контакт не будет иметь доступ к вашему личному кабинету и не сможет выполнять действия от вашего имени



Наведите камеру телефона,  
чтобы узнать больше



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ  
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112  
Справочная: +7 (495) 771-8000

**27.11.2025 № ОК-П24-116485**

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении информации  
о сервисе «Доверенный контакт»

Минэкономразвития России

Главам субъектов Российской  
Федерации по списку

В целях усиления безопасности учетных записей граждан Российской Федерации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ, портал Госуслуг) Минцифры России запущен сервис «Доверенный контакт» (далее – Сервис), направленный на повышение уровня цифровой безопасности граждан и защиту их персональных данных при использовании Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) и других информационных систем, поддерживающих идентификацию, аутентификацию и авторизацию через Единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

Сервис позволяет дополнительно защитить свою учетную запись в ЕСИА от несанкционированного доступа с использованием функции восстановления пароля на портале Госуслуг и инструментов социальной инженерии.

В личный кабинет доверенного контакта будут поступать запросы на подтверждение восстановления пароля от учетной записи доверителя. Для подтверждения запроса на восстановление пароля доверенный контакт должен убедиться, что его доверителя не вводят в заблуждение мошенники. После этого доверенный контакт должен в личном кабинете Госуслуг подтвердить операцию восстановления доступа к учетной записи доверителя и ввести код подтверждения из СМС-сообщения, поступившего на его номер телефона.

Назначение доверенного контакта осуществляется через личный кабинет на портале Госуслуг. Для добавления доверенного контакта необходимо авторизоваться на портале Госуслуг, перейти в «Профиль» (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/account>), раздел «Безопасность» (<https://lk.gosuslugi.ru/settings/safety/login>), подраздел «Доверенный контакт», нажать кнопку «Добавить», ввести имя и номер мобильного телефона, подтвержденный учетной записи доверенного лица,

и отправить приглашение. После принятия приглашения доверенный контакт отобразится в подразделе «Доверенный контакт».

Отмечаем, что доверенным контактом могут стать только граждане Российской Федерации старше 18 лет, имеющие подтвержденную учетную запись на ЕПГУ и актуальный номер телефона в личном кабинете.

Вместе с тем сообщаем, что подключить «Доверенный контакт», то есть стать доверителем, может гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 лет, имеющий подтвержденную учетную запись на ЕПГУ с актуальным номером телефона.

Минцифры России отмечает, что внедрение и использование Сервиса является важным элементом формирования единого контура цифровой безопасности и повышения доверия граждан к государственным электронным сервисам.

В целях повышения осведомленности населения о возможностях Сервиса Минцифры России просит организовать информационную поддержку Сервиса. Рекомендуется размещать сведения о Сервисе на официальных интернет-ресурсах, в зданиях государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также использовать доступные коммуникационные каналы для доведения информации до граждан.

Подробная информация о порядке подключения и использовании Сервиса размещена на официальном интернет-портале государственных услуг по адресу: [https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted\\_contact](https://www.gosuslugi.ru/landing/trusted_contact).

О.Ю. Качанов

